

REGULAMENTO DO PROGRAMA DE FIDELIDADE DO HAKA PUB

I. PROGRAMA DE FIDELIDADE HAKA PUB

1.1 O PROGRAMA DE FIDELIDADE HAKA PUB é um programa de benefícios, dirigido à clientela do Haka Pub São Leopoldo, criado, desenvolvido e administrado por Haka Pub Ltda Epp, inscrito no CNPJ 23.833.857/0001-98, e é regido pelas regras deste regulamento.

1.2 Para participar do programa, o participante toma conhecimento e adere a este regulamento, realiza o cadastro no estabelecimento físico ou no site www.hakapub.com.br. A partir daí é criada uma "conta corrente" em nosso sistema e recebe pontos a partir do seu consumo, na forma aqui descrita, visando a obtenção de benefícios.

II. DEFINIÇÕES

2.1 O PROGRAMA DE FIDELIDADE HAKA PUB é um programa que concede a pessoas físicas descontos com base em suas compras frequentes no Haka Pub São Leopoldo, através da concessão de uma "conta corrente" vinculada ao seu CPF e pontos.

2.2 O "conta corrente" é de uso pessoal e intransferível, de propriedade seu titular, e de uso restrito conforme as regras determinadas neste regulamento.

III. COMO ADERIR AO PROGRAMA FIDELIDADE HAKA PUB

3.1 Poderão inscrever-se como titulares todas as pessoas físicas maiores de 18 anos.

3.2 Cada participante poderá ter uma única conta, registrada em seu CPF e RG, evitando contas em duplicidade.

3.3 Para aderir ao programa, o cliente precisará preencher um formulário com seus dados pessoais completos (nome completo, rg, cpf, telefone, data de nascimento, endereço completo e e-mail - os quais serão protegidos nos termos da política de privacidade expostas nesse regulamento).

IV. PRIVACIDADE E CONFIDENCIALIDADE

4.1 O Haka Pub possui o compromisso de zelar e tratar corretamente todas as informações recebidas de seus clientes, especialmente dados pessoais, tratando-as como informações confidenciais.

4.2 Todas as informações pessoais relativas à clientes serão consideradas informações confidenciais, exceto com autorização expressa para uso público.

4.3 As informações de clientes não poderão ser utilizadas ou repassadas, para benefício próprio ou de terceiros, quer seja de forma gratuita ou onerosa, sem o prévio consentimento expresso do cliente.

V. DA POLÍTICA DE PONTOS

5.1 A cada R\$ 25,00 (vinte e cinco reais) em consumo o cliente receberá 1 (um) Ponto Fidelidade Haka Pub.

5.2 Os pontos serão creditados no prazo máximo de 72 horas a contar de cada consumo, salvo na hipótese de problemas operacionais, como falhas na conexão de internet ou servidores de rede. Estes atrasos não invalidam o programa, e não geram nenhuma espécie de indenização.

5.3 Os pontos concedidos serão registrados numa "conta corrente" única. Em caso de multiplicidade de contas, todos os pontos serão consolidados numa única conta.

5.4 Ao pagar seu consumo o cliente deverá informar o número do seu CPF e os pontos serão creditados automaticamente em sua "conta corrente"; desde que os dados fornecidos sejam idênticos aos informados no preenchimento do formulário de adesão, caso contrário os pontos podem não ser computados corretamente.

5.5 Caso o cadastro não esteja completo no ato do pagamento os pontos não serão creditados. A pontuação não poderá ser creditada após o ato da compra.

5.6 O Haka Pub Ltda Epp reserva o direito de encerrar o Programa Fidelidade a qualquer tempo, imotivadamente, bem como alterar, limitar, modificar ou adicionar regras, termos e condições, sem qualquer prévio aviso aos clientes. Estas mudanças podem incluir o tempo de utilização do cartão, adição e/ou exclusão de brindes, alteração da taxa de conversão do valor em Reais para Pontos Fidelidade Haka Pub, dentre outras, não sendo devida, em qualquer hipótese, nenhuma indenização ao cliente.

5.7 Os Pontos Fidelidade Haka Pub sempre e somente podem ser trocados por descontos do Haka Pub São Leopoldo na forma prevista neste regulamento, sem a possibilidade de conversão em dinheiro. Terminado o programa, todo e qualquer crédito de pontos do Programa de Fidelidade Haka Pub perderá automaticamente a validade.

5.8 Não será permitida a utilização de pontos nas seguintes hipóteses:

a. nos casos de clientes que tenham problemas de inadimplência com o Haka Pub, sendo que, nesses casos, todos os pontos desses clientes permanecerão bloqueados até a total regularização de sua situação.

b. nos casos de clientes com cadastro desatualizado, incompleto ou com erros.

5.9 O cliente poderá consultar sua conta-corrente de pontos somente no estabelecimento Haka Pub São Leopoldo.

VI. DISPOSIÇÕES GERAIS

6.1 O uso fraudulento do Programa Fidelidade Haka Pub ou em desacordo com este regulamento, determinará o seu cancelamento no programa e a perda dos pontos acumulados, independentemente da adoção das medidas legais cabíveis para o ressarcimento de todos e quaisquer danos sofridos pelo Haka Pub.

6.2 O cancelamento da conta corrente do cliente ou do programa de fidelidade, ainda que de forma imotivada (pelo Haka Pub), não gerará ao cliente qualquer tipo de indenização.

6.3 O Haka Pub Ltda Epp se reserva o direito de descontinuar o Programa Fidelidade eliminando toda pontuação de seu cliente se os mesmos ou em parte forem adquiridos por meios fraudulentos, erro na entrada de dados, roubo ou qualquer outro meio que não o oficial do Programa Fidelidade Haka Pub.

6.4.1. O Haka Pub reserva-se o direito de debitar, sem a anuência do respectivo titular, todos e quaisquer pontos do Programa Fidelidade creditados indevidamente (em razão de duplicidade, erro, dolo etc.).

6.5 Os pontos não podem ser cedidos, trocados por dinheiro ou comercializados sob qualquer forma, sendo esta prática considerada fraudulenta, provocando o imediato cancelamento da inscrição no programa e a perda de todos os pontos acumulados.

6.6 Os pontos acumulados são pessoais e intransferíveis, não negociáveis e sem valor monetário.

6.7 Os empregados do Haka Pub, seus dependentes e familiares não poderão participar desta promoção. Bem como os parceiros e fornecedores que fizerem o pagamento em forma de requisição e/ou permuta.

6.8 O presente regulamento encontra-se registrado no Cartório de Registro Civil, Títulos e Documentos e Pessoas Jurídicas da Comarca de São Leopoldo.

6.9 Este regulamento poderá ser modificado a qualquer tempo, sem aviso prévio, a exclusivo critério do Haka Pub. As eventuais modificações serão oportunamente informadas aos clientes, inclusive através de meio eletrônico.

6.10 Os casos omissos serão tratados pelo Programa de Fidelidade Haka Pub.